

- ☐ An welchen Stellen können wir etwas **besser** gestalten?
- ☐ Wo liegen die bisherigen **Schwachpunkte**?
- ☐ An welchen Stellen wird der Prozess unnötig **verzögert** oder **aufgehalten**?
- ☐ Wo ist der Prozess besonders **fehleranfällig**?
- ☐ Gibt es **Schnittstellenprobleme** zwischen Personen, Verantwortungsbereichen etc.?
- ☐ Bestehen **Doppelarbeiten** oder **Redundanzen**? Falls ja, sind diese sinnvoll?
- ☐ Welche Aktivitäten sind besonders wichtig für die **Qualität** des Gesamtprozesses?
- ☐ Was ist Ihren **Kunden** besonders wichtig?