

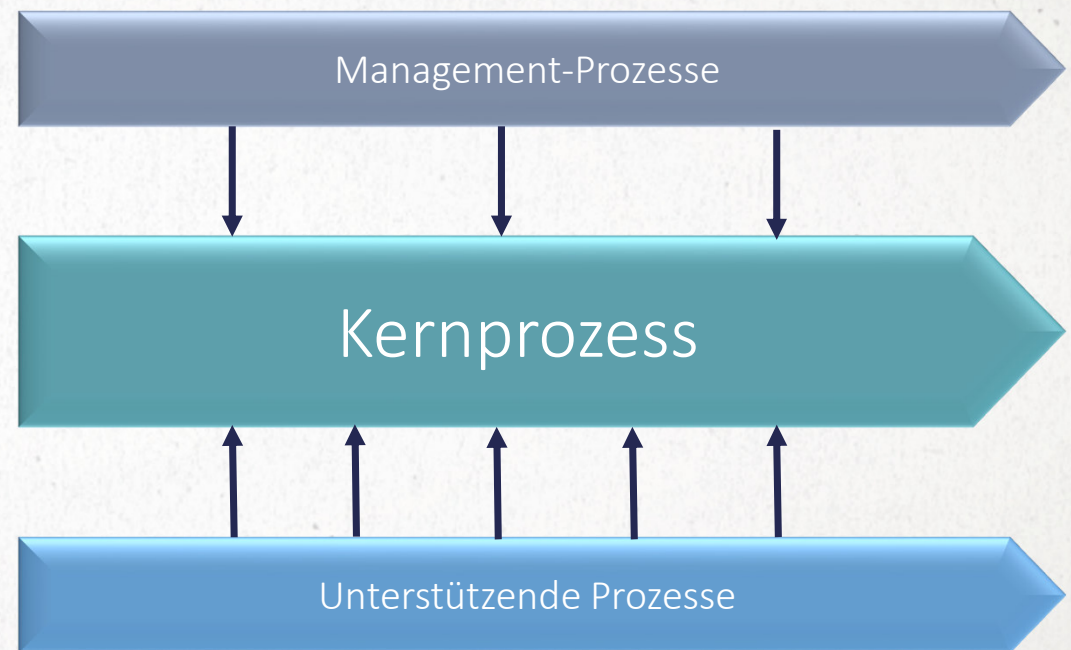
PROZESSLANDSCHAFT

WAS IST EINE PROZESSLANDSCHAFT?

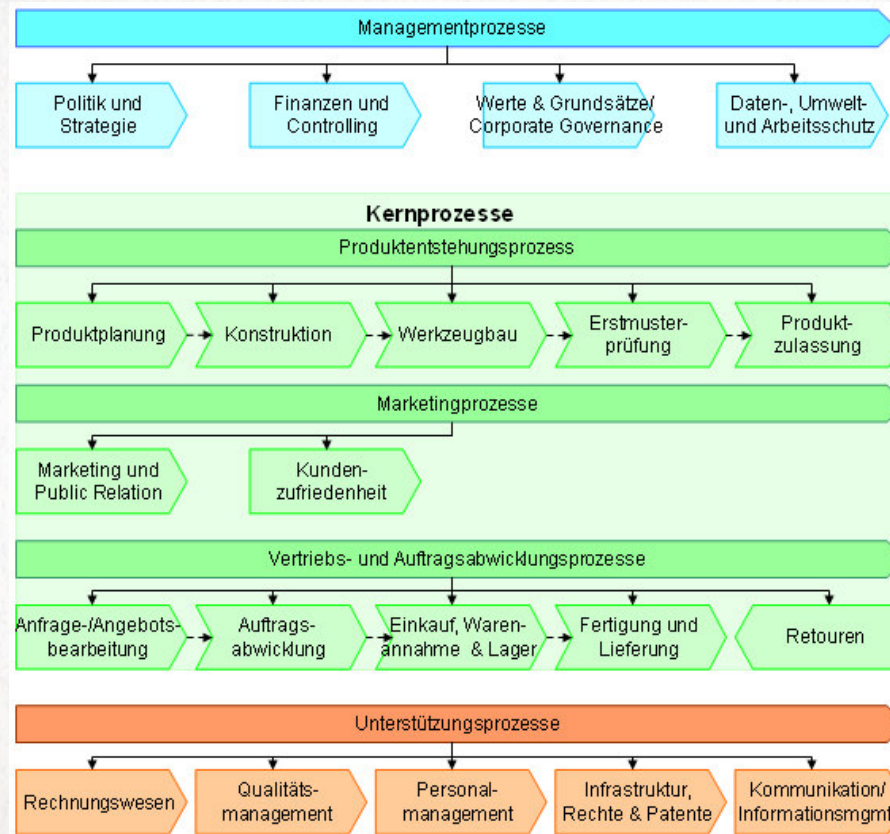


STRUKTUR EINER PROZESSLANDSCHAFT

- Management-Prozesse:
 - Festlegung der Unternehmensziele
 - Unternehmenssteuerung
 - Überwachung der Zielerreichung
- Kernprozess:
 - Sichtbarer und unmittelbarer Kundennutzen
- Unterstützende Prozesse:
 - Bereitstellung betriebliche Ressourcen
 - Sicherung des reibungslosen Ablauf des Geschäftslebens



BEISPIEL EINER PROZESSLANDSCHAFT



KLASSIFIZIERUNG DER KERNPROZESSE

CRM (CUSTOMER-RELATIONSHIP-MANAGEMENT)

- Kundengewinnung
- Angebots- und Auftragserstellung
- Betreuung
- Wartung



KLASSIFIZIERUNG DER KERNPROZESSE

PLM (PRODUCT-LIFECYCLE-MANAGEMENT)

- Produktportfolioplanung
- Produktplanung
- Produktentwicklung
- Produktpflege
- Produktauslauf
- Individualentwicklungen



KLASSIFIZIERUNG DER KERNPROZESSE

SCM (SUPPLY-CHAIN-MANAGEMENT)

- Lieferantenmanagement
- Einkauf
- alle Fertigungsstufen
- Lieferung an den Kunden
- Installation
- Inbetriebnahme

