

PROZESS- OPTIMIERUNG

GRUNDLAGEN ZUR PROZESSOPTIMIERUNG



GRUNDSÄTZLICHE VORGEHENSWEISEN

KONTINUIERLICHE PROZESSVERBESSERUNGEN:

- Erneuerung einzelner Teilprozesse
- Kleine Verbesserungen
- Wie kann der bestehende Prozess verbessert werden?

PROZESSREORGANISATION (PROCESS-REENGINEERING):

- Erneuerung des gesamten Geschäftsprozesses
- Große Veränderung
- Wie sollte der Prozess idealtypisch ablaufen, unabhängig von den bestehenden Prozessen?