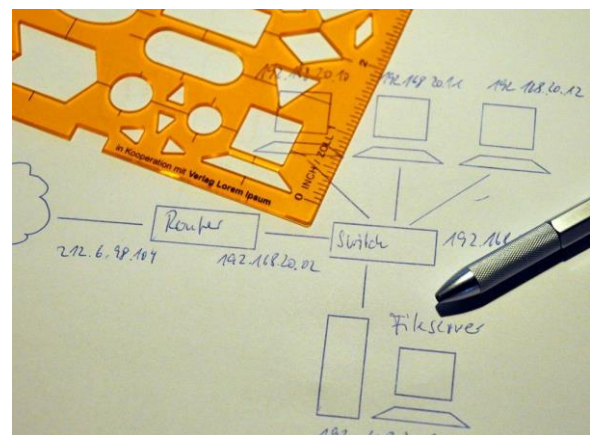
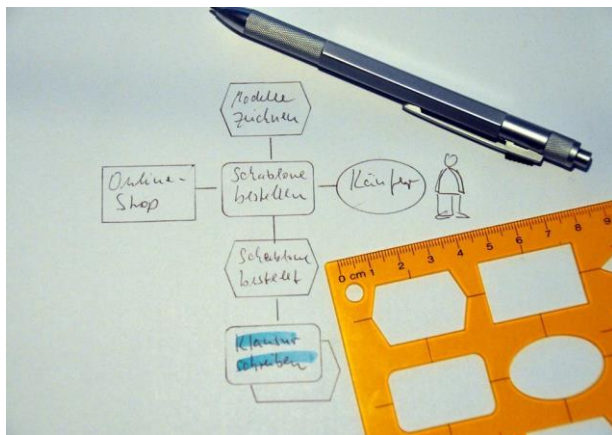
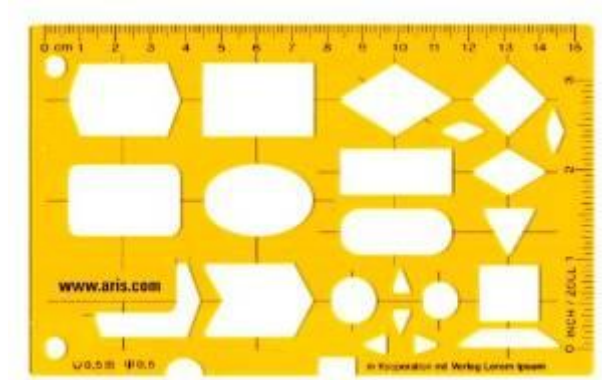


Sie können Ihre Prozesse auch handschriftlich dokumentieren.

Dies könnte sinnvoll sein, während Sie einen Mitarbeiter interviewen. Es könnte störend sein, wenn Sie neben dem Kollegen sitzen und dabei ein Laptop auf dem Schoß haben, um den Prozess gleich in ArisExpress einzugeben.

Vielen von uns fällt es leichter, sich auf das Gespräch zu konzentrieren, wenn man die Notizen handschriftlich auf einen Block vornimmt. Dort kann man dann auch gleich Anmerkungen (vgl. Zeichen aus den Unterlagen für einen Prozessworkshop) hinzufügen.

Falls Sie, so wie ich, kein begnadeter Zeichner sind, dann hilft Ihnen vielleicht folgende Schablone:



Sie können diese Schablone für ca. 13,00 Euro über Amazon bestellen:

http://www.amazon.de/IT-Zeichenschablone/dp/3945276047/ref=sr_1_1?ie=UTF8&qid=1453105057&sr=8-1&keywords=it-zeichenschablone

(Achtung: Link wird von mir nicht aktualisiert, d.h. das Produkt könnte vom Hersteller inzwischen gelöscht sein)