

Methode	Vorteil	Nachteil	Anwendungsbereich
Interview mit Manager	• Übergreifendes Bereichswissen • Kenntnis der Mitarbeiter • Kompetenz • Geringer Zeitbedarf (nur 1 Interview pro Abteilung)	• „Soll“-Denken • Realitätsfern • Keine detaillierten Kenntnisse der einzelnen Abläufe	Zur Erstellung der Prozesslandschaft
Interview mit Mitarbeiter	• Realitätsnahe Angaben • Hoher Detaillierungsgrad	• Zeitaufwändig • Auf die eigenen Prozessschritte konzentriert / kein Überblick	Aufnahme der Prozesse
Fragebogen	• Viele Daten in relativ kurzer Zeit • Angaben liegen schriftlich vor	• Mangelhafter Rücklauf • Zu ungenaue Angaben • Nachfrage bei anonymen Fragebögen nicht möglich	z.B. als Laufzettel
Workshop	• Schneller als Einzelinterviews • Lösungsansätze können schon angedacht werden	• Zeitaufwändig, da mehrere Mitarbeiter gleichzeitig von der Arbeit abgehalten werden	Aufnahme und Verbesserung der Prozesse
Eigene Beobachtung	• Unabhängig • Objektiv • Realitätsnah • Mitarbeiter werden kaum gestört	• Zeitaufwändig • Mangelnde Kenntnisse der betriebsinternen Abläufe • Mitarbeiter haben ein unangenehmes Gefühl und verhalten sich evtl. anders	In Kombination mit Interview

Datenanalyse	• Geringer Zeitbedarf • Teilweise schon aufbereitet	• Art und Vollständigkeit der Daten unbekannt • Evtl. veraltete Daten	Hinzufügen von Mengen und ggf. Zeiten zu den Prozessschritten
--------------	---	---	---