

VERBESSERUNGS- COACHING

**WIE SIE DEN TÄGLICHEN
VERBESSERUNGSPROZESS FÜHREN**



VERSCHIEDENE WEGE FÜHREN ZUM ZIEL...

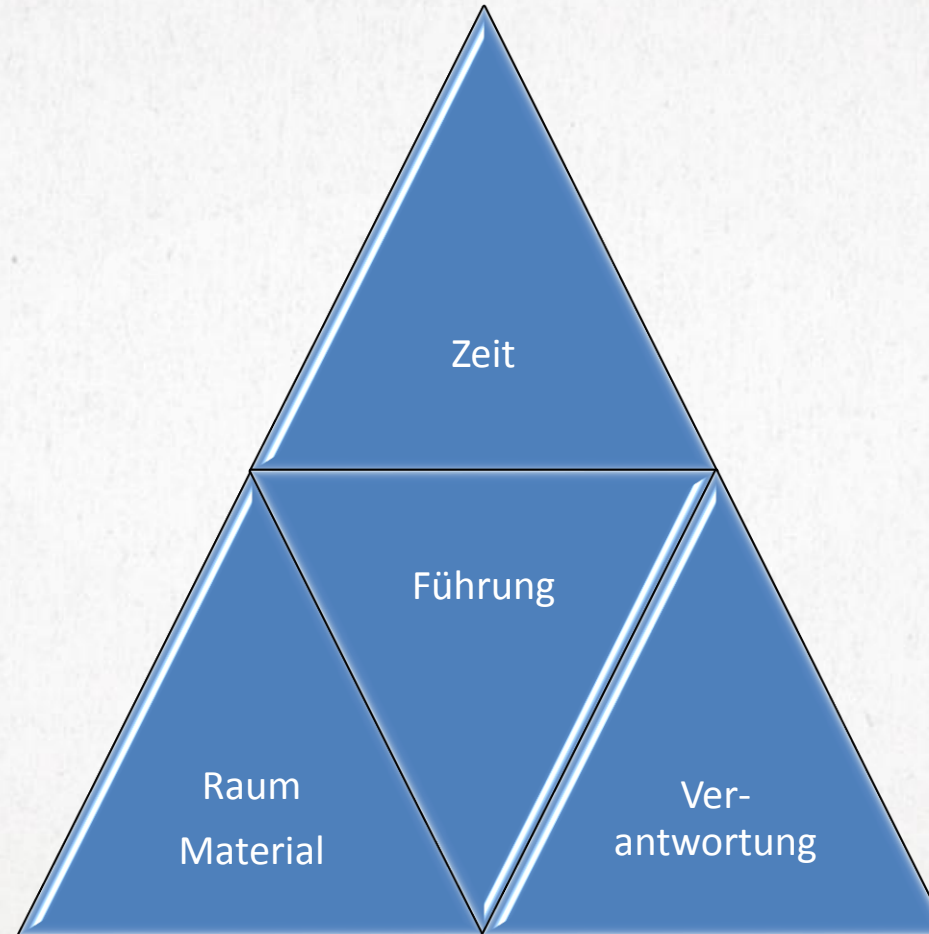


MITARBEITER ALS WICHTIGSTE RESSOURCE

- Erfahrung
- Kompetenz
- Wissen
- Theorie
- Praxis
- Unternehmen
- Abläufe



WARUM WIRD DAS POTENZIAL ZU WENIG GENUTZT?



PLAN-DO-CHECK-ACT-ZYKLUS



VORGEHEN IM VERBESSERUNGS-COACHING

- Führungskraft und Prozessverantwortlicher treffen sich vor Ort
- Strukturiertes Coaching-Gespräch (ca. 5-10 min.)
- Nächstes Treffen am folgenden Tag



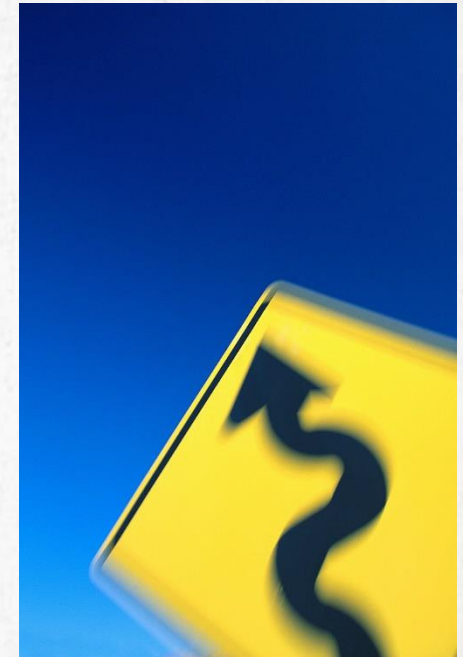
SICH WIEDERHOLENDES COACHING-GESPRÄCH

- Was ist der Ziel-Zustand?
- Was ist der momentane Ist-Zustand?
 - Was war dein letzter Schritt?
 - Welche Wirkung hattest du erwartet?
 - Was ist tatsächlich eingetreten?
 - Was hast du aus diesem Schritt gelernt?



SICH WIEDERHOLENDES COACHING-GESPRÄCH

- Welche Hindernisse halten den Prozess davon ab den Ziel-Zustand zu erreichen?
 - Welches eine Hindernis willst du angehen?
 - Welche Ursache steckt dahinter?
- Was ist deshalb dein nächster Schritt?
 - Was genau willst du jetzt tun?
 - Was erwartest du?
- Wann können wir uns ansehen, was du aus dem Schritt gelernt hast?



VORTEILE

- ✓ Kleine, überschaubare Schritte der Veränderung
- ✓ Kontinuität
- ✓ Versuch und Irrtum sind erlaubt
- ✓ Mitarbeiter verbessert seinen Prozess selbst
- ✓ Mitarbeiter erweitert seine Lösungskompetenz